

Informazioni sul trattamento dei dati personali

ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 (il "GDPR")

6 aprile 2022

Introduzione

In questa pagina sono descritte le caratteristiche del trattamento dei dati personali degli utenti (gli "Utenti") del sito web <https://www.wethod.com/> (il "Sito") e della piattaforma *online*, accessibile mediante autenticazione allo stesso sito web, per usufruire dei servizi SaaS di Wethod (la "Piattaforma").

Le informazioni che si trovano in questa pagina non si applicano a siti, *app* e contenuti di terzi in genere, neppure se accessibili dal Sito. In questi casi potranno essere applicabili le disposizioni sulla protezione dei dati di tali terzi, che possono essere diverse dalle presenti e che si consiglia di consultare prima della comunicazione di qualsiasi dato.

1 Titolare del trattamento e dati di contatto del Titolare

Il titolare del trattamento è la società **Wethod S.r.l.**, start-up innovativa che opera nel settore del project management e, in particolare, nello sviluppo di sistemi informatici per la facilitazione, semplificazione e gestione delle attività progettuali e delle risorse umane.

WETHOD S.R.L., con sede legale in Roncade (TV), 31056, Via Sile n. 41, C.F. e Partita I.V.A. 04732090263 (di seguito "**Wethod**", la "**Società**", o il "**Titolare**").

In caso di dubbi su come la Società tratta i dati personali, è sempre possibile contattarla:

- all'indirizzo e-mail info@wethod.com
- all'indirizzo Via Sile n. 41, 31056, Roncade (TV).

2 Modalità di raccolta dei dati e tipologie di dati trattati

Dati di navigazione raccolti automaticamente dal Sito: dati di accesso e navigazione

Ogniqualevolta gli Utenti accedono al Sito, i sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, i dati di accesso e navigazione (ad esempio: indirizzi IP o i nomi a dominio dei *computer* utilizzati dagli Utenti, gli indirizzi in notazione URI – *Uniform Resource Identifier* – delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al *server*, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente – i "**Dati di Navigazione**").

Dati comunicati dagli Utenti per contattare il Titolare: dati anagrafici, dati di contatto e dati personali trasmessi volontariamente dagli Utenti

Tramite il Sito è possibile entrare in contatto Wethod, tramite (i) inserimento del proprio indirizzo e-mail nella sezione "Email us" del Sito; (ii) inserimento del proprio indirizzo e-mail per ottenere una versione *demo* del software che dirige la Piattaforma e/o (ii) tramite la funzione "*Chatbot*" presente su tutte le pagine del Sito, per chiedere informazioni o chiarimenti relativi ai servizi offerti tramite la Piattaforma. I dati richiesti sono esclusivamente l'indirizzo e-mail dell'Utente e gli eventuali dati comunicati volontariamente nel messaggio che accompagna l'email e/o il messaggio in chatbot.

Ai sensi dell'Art. 14 del GDPR, si informa altresì che nel caso in cui si contatti Wethod tramite *social network*, i Dati Richiesta potranno essere forniti anche tramite tali *social* in tal caso il soggetto che ci trasmetterà i Dati sarà la società titolare dei tali *social*, che tratta i dati personali degli utenti conformemente alle informazioni presenti sul loro sito web.

Il conferimento di tali dati avviene su base volontaria: se gli Utenti non li forniscono possono ancora navigare sul Sito senza tuttavia poter ricevere riscontro alle proprie richieste e ottenere le informazioni o i chiarimenti che desiderano da Wethod.

Gli Utenti sono invitati a non comunicare dati personali di terzi, a meno che non sia necessario (ad esempio, perché l'Utente che vuole avere informazioni da Wethod non ha un proprio indirizzo e-mail e non ha altri recapiti di contatto diretto): in questo caso, ricordiamo che è compito dell'Utente assolvere gli adempimenti di legge in materia di tutela dei dati personali e, in particolare, informare i terzi della comunicazione e raccogliergli, se del caso, il consenso.

Dati comunicati dagli Utenti per la creazione dell'Account Wethod: dati anagrafici e di contatto

Nella sezione "Try it now" del Sito è possibile avviare la fase di registrazione alla Piattaforma in cui è richiesto all'Utente, previa accettazione dei **Termini e Condizioni di Licenza SaaS** e della presente *privacy policy*, di comunicare specifici dati personali: nome, cognome, indirizzo e-mail e team name, ove applicabile. Tali dati sono richiesti, in particolare, per la registrazione di un *account* che consente di accedere a un'area riservata grazie alla quale è possibile fruire dei servizi (i "**Servizi SaaS**") relativi all'utilizzo della Piattaforma. Fermo quanto sopra, i Servizi SaaS saranno fruibili dall'Utente, inoltre, previo inserimento dei dati relativi alla propria carta di credito e previo pagamento del piano di abbonamento – ad eccezione dell'abbonamento *free* gratuito – prescelto, secondo quanto stabilito nei **Termini e Condizioni di Licenza SaaS**.

Il conferimento di tali dati avviene su base volontaria: se gli Utenti non li forniscono possono ancora navigare sul Sito senza beneficiare delle funzionalità di tale area e dei Servizi SaaS. Inoltre, tali dati sono raccolti se, nella misura e nelle modalità in cui sono comunicati dagli Utenti stessi.

Gli Utenti sono invitati a non comunicare dati personali di terzi, a meno che non sia necessario (ad esempio, perché l'Utente che vuole avere accesso all'area riservata non ha un proprio indirizzo e-mail e non ha altri recapiti di contatto diretto): in questo caso, ricordiamo che è compito dell'Utente assolvere gli adempimenti di legge in materia di tutela dei dati personali e, in particolare, informare i terzi della comunicazione e raccoglierne, se del caso, il consenso.

Dati comunicati dagli Utenti per la ricezione della newsletter: indirizzo e-mail

Gli Utenti hanno la possibilità di iscriversi al servizio di newsletter di Wethod, inserendo il proprio indirizzo e-mail nell'apposito box presente nel *footer* del Sito. Tali dati sono richiesti, in particolare, al fine di consentire all'Utente di beneficiare di tale servizio e, quindi, per ricevere via e-mail aggiornamenti sulle funzionalità e sulle caratteristiche della Piattaforma e sui Servizi SaaS.

La comunicazione di tali dati è necessaria: l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità, per Wethod, di inviare la newsletter all'Utente.

(I dati di cui ai paragrafi che precedono, di seguito, congiuntamente, i "**Dati**")

3 Finalità e base giuridica del trattamento

I **Dati di navigazione** saranno utilizzati: (i) al fine di monitorare il corretto funzionamento del Sito, (ii) in forma anonima e aggregata, per finalità statistiche legate alla comprensione di come il Sito viene utilizzato dagli Utenti, per migliorare la facilità di accesso e aumentarne l'attrattività, nonché (iii) per rilevare eventuali problemi tecnici il prima possibile.

Detti trattamenti trovano la propria base giuridica nel legittimo interesse del Titolare al miglioramento dei propri servizi digitali, e risulta compatibile con la posizione degli interessati in quanto: (a) il monitoraggio del funzionamento del Sito e i dati statistici correlati al suo utilizzo non comporta identificazione diretta; e (b) l'interesse della Società appare ragionevolmente essere proprio anche degli Utenti, i quali potranno così fruire di un Sito sempre più performante e ottimizzato.

I **Dati comunicati per contattare Wethod** saranno utilizzati per rispondere alle richieste avanzate dagli Utenti e/o per fornire la versione *demo* del software che gestisce la Piattaforma.

Tale trattamento trova la propria base giuridica nella necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali (ad es., rispondere a specifici chiarimenti e richiesti circa i Servizi SaaS) adottate su specifica richiesta dell'Utente.

I Dati comunicati per la creazione dell'account saranno utilizzati al fine di consentire la creazione di un *account* degli Utenti, che permette l'accesso a un'area riservata tramite cui l'Utente può fruire dei Servizi SaaS Wethod. Si specifica che l'e-mail facente parte dei Dati Account sarà anche utilizzata per l'invio di informazioni esclusivamente sullo stato di avanzamento, sugli aggiornamenti e sulle funzionalità operative dei Servizi SaaS Wethod.

Tale trattamento trova la propria base giuridica nella necessità di dare esecuzione a un contratto di cui l'Utente è parte (cioè i **Termini e le Condizioni di Licenza SaaS**).

I Dati comunicati per la ricezione della newsletter saranno utilizzati al fine di inviare all'Utente delle e-mail circa gli aggiornamenti sulle funzionalità e sulle caratteristiche della Piattaforma e sui Servizi SaaS, nonché sulle attività di Wethod, in modo da valutare le opportunità che offre man mano la Piattaforma.

Tale trattamento trova la propria base giuridica nella necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su specifica richiesta dell'Utente. Il servizio *Newslettering* può sempre essere disabilitato dal destinatario della stessa attraverso l'apposito tasto "UNSUBSCRIBE".

4 Destinatarî della comunicazione dei Dati

I Dati saranno comunicati e potranno essere conosciuti **(i)** da dipendenti e collaboratori del Titolare, debitamente istruiti circa il trattamento; e **(ii)** da soggetti terzi, specificamente nominati responsabili (o sub-responsabili) del trattamento, che prestano servizi accessori o strumentali alle attività del Titolare, in relazione allo sviluppo, l'erogazione e la gestione operativa del Sito, dell'area riservata e dei Servizi SaaS.

5 Luogo del trattamento e trasferimento all'estero dei Dati

Il trattamento dei Dati dell'Utente avrà luogo presso la sopraindicata sede della Società, e i Dati saranno conservati presso *server* siti all'interno dell'Unione Europea.

Eventuali ulteriori trasferimenti di Dati all'estero avverrà, se verso Paesi che non beneficiano di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea e che, quindi, non offrono un livello di protezione adeguato ai dati personali, soltanto **(i)** previa adozione di opportune garanzie quali, a titolo esemplificativo, la sottoscrizione delle clausole tipo approvate dalla Commissione Europea, o **(ii)** al ricorrere di una deroga al divieto di trasferimenti al di fuori dell'Unione Europea e, quindi, sempre a titolo esemplificativo, previa raccolta del consenso esplicito ed informato dell'Utente, o ancora soltanto nella misura in cui sia necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'Utente e la Società, o tra la Società e un terzo a beneficio dell'Utente, ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'Utente.

6 Modalità del trattamento, misure di sicurezza e periodo di conservazione dei Dati

I Dati saranno trattati sia in forma cartacea sia con strumenti elettronici, informatici o automatizzati, tramite sistemi che ne assicurano la protezione, la sicurezza e la riservatezza.

Il Titolare, inoltre, ha adottato specifiche e adeguate misure di sicurezza logiche, giuridiche organizzative e tecniche per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non consentiti degli stessi e accessi non autorizzati.

I Dati di navigazione – che non consentono l'identificazione degli Utenti – non persistono per più di 7 giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità Giudiziaria competente).

I Dati volti a riscontrare le richieste degli Utenti, saranno conservati sino a 12 mesi dopo la ricezione della richiesta.

I Dati volti a riscontrare la richiesta dell'Utente di registrarsi alla Piattaforma e fruire dei Servizi SaaS Wethod, saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e per il periodo di prescrizione previsto dalle disposizioni normative applicabili.

I Dati comunicati per la ricezione newsletter saranno conservati e trattati fino a 24 mesi dall'iscrizione.

I Dati saranno conservati per periodi di tempo maggiori laddove necessario a adempiere ad obblighi statuari e/o di legge, nonché ad assicurare la tutela giudiziaria dei diritti della Società, nel rispetto dei termini di prescrizione ordinari.

7 I diritti dell'Utente

Gli Utenti, quali interessati (ossia, soggetti a cui si riferiscono i Dati), sono titolari di diritti conferiti dal GDPR. In particolare, ai sensi degli artt. 15-23 del GDPR, gli interessati hanno il diritto di chiedere e ottenere, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali, informazioni sul trattamento effettuato, la rettifica e/o l'aggiornamento dei dati personali, la cancellazione e la limitazione del trattamento. Inoltre, hanno anche il diritto di opporsi al trattamento e di chiedere la portabilità dei dati (cioè ricevere i dati personali in un formato strutturato di uso comune, leggibile da dispositivi automatici). Infine, gli interessati hanno sempre il diritto di revocare il proprio consenso – ove conferito – in qualsiasi momento (ciò, in ogni caso, non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati sulla base del consenso reso prima della revoca) e di proporre reclamo all'autorità di controllo (in Italia: il Garante per la Protezione dei Dati Personali)

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati in ogni momento, mediante semplice richiesta al Titolare, da trasmettere:

- all'indirizzo e-mail info@wethod.com
- all'indirizzo Via Sile n. 41, 31056, Roncade (TV).

Per altre informazioni o chiarimenti sui diritti menzionati, è possibile contattare il Titolare ai medesimi recapiti.

8 Cookie policy

La presente Cookie Policy ha lo scopo specifico di:

- illustrare i tipi e le modalità di utilizzo dei *cookies* presenti sul Sito e sulla Piattaforme; nonché
- fornire indicazioni agli Utenti sulle azioni per rifiutare o eliminare, se lo si desidera, tali *cookies*.

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati inviano al *browser* del terminale degli Utenti, dove vengono memorizzati, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita degli Utenti. Questo serve a rendere più fluida e personale l'esperienza di navigazione su internet.

Nel corso della navigazione su un sito, gli Utenti possono ricevere sul *cookie* di "prima parte", quando sono gestiti direttamente dal proprietario e/o dal gestore del sito, e anche cookie che vengono inviati da siti o da web-server diversi (c.d. *cookie* di "terze parti"); ciò accade perché sul sito web visitato possono essere presenti elementi che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova il Sito, impostati da un sito web diverso da quello che si sta attualmente visitando.

Con riferimento alle finalità concretamente perseguite dal titolare, i cookie possono essere (a) tecnici; (b) analitici, e (c) di profilazione.

(a) Cookie tecnici

Di che si tratta?

I cookie tecnici sono utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione ad erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente.

L'utilizzo dei cookie di sessione, che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e si eliminano con la chiusura del browser, è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficace del Sito; ciò permette, ad esempio, di fruire di un servizio o di autenticarsi per accedere ad aree riservate.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

Quali cookie tecnici ci sono sul Sito?

Il Sito fa uso dei seguenti cookie tecnici:

Cookie	Dominio	Dato trattato	Finalità	Durata di conservazione del Cookie
__stripe_mid	.stripe.com		Effettuare pagamenti tramite Stripe	1 anno
__stripe_sid	.stripe.com		Effettuare pagamenti tramite Stripe	1 anno
SFSESSID	.wethod.com		Riconoscere un utente autenticato	7 giorni
intercom-session-hxp3wz3i	.wethod.com		Riconoscere l'utente e ricordare le conversazioni avvenute tramite Intercom	7 giorni
intercom-id-hxp3wz3i	.wethod.com		Identificare un visitatore sconosciuto	9 mesi

SEARCH_SAMESITE	.google.com		Usato da Google per prevenire che il browser invii cookie per richieste cross-site	6 mesi
-----------------	-------------	--	--	--------

(b) Cookie analitici (c.d. analytics)

Di che si tratta?

I cookie analitici sono quei cookie utilizzati per raccogliere informazioni, analizzare e misurare – in forma aggregata – il numero degli Utenti e il modo in cui questi ultimi visitano il Sito. Questi cookie non raccolgono dati personali, ma esclusivamente dati in forma anonima e/o aggregata, che in ogni caso non vengono condivisi con terze parti.

Quali cookie analitici ci sono sul Sito?

Il Sito fa uso dei seguenti cookie analitici di prima parte.

Cookie	Dominio	Dato trattato	Finalità	Durata di conservazione del Cookie
_gat	.wethod.com		Usato da Google Analytics per il throttling delle richieste	1 minuto
_gid, _ga, DV	.wethod.com		Usato da Google Analytics per distinguere gli utenti	1 minuto

(c) Cookie di profilazione

Di che si tratta?

I cookie di profilazione consentono di creare un profilo degli Utenti sulla base della loro esperienza e abitudine di navigazione sul Sito. In questo modo è possibile fornire pubblicità mirata sui propri interessi invece di pubblicità generica.

Quali cookie di profilazione ci sono sul Sito?

Il Sito non fa uso di cookie di profilazione di prima parte.

Si segnala, invece, che il Sito utilizza i seguenti cookie di profilazione di terze parti:

Cookie	Fornitore	Dominio	Dato trattato	Finalità	Durata di conservazione del Cookie	Informativa
AnalyticsSyncHistory	LinkedIn	.linkedin.com		Memorizzare le informazioni sulla data in cui ha avuto luogo una sincronizzazione con il cookie lms_analytics	30 giorni	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
UserMatchHistory	LinkedIn	.linkedin.com		Pubblicità su LinkedIn	30 giorni	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

lang	LinkedIn	.linkedin.com		Ricordare le impostazioni di lingua dell'utente	Sessione	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
li_gc	LinkedIn	.linkedin.com		Memorizzare il consenso degli ospiti in relazione all'utilizzo dei cookie per scopi non essenziali	2 anni	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
SSID	Google	.google.com		Pubblicità su Google	2 anni	https://policies.google.com/privacy
HSID	Google	.google.com		Pubblicità su Google	2 anni	https://policies.google.com/privacy
SID	Google	.google.com		Pubblicità su Google	2 anni	https://policies.google.com/privacy
CONSENT	Google	.google.com		Pubblicità su Google	2 anni	https://policies.google.com/privacy
SIDCC	Google	.google.com		Pubblicità su Google	1 anno	https://policies.google.com/privacy
__Secure-3P SIDCC	Google	.google.com		Pubblicità su Google	1 anno	https://policies.google.com/privacy
__Secure-3P APISID	Google	.google.com		Pubblicità su Google	1 anno	https://policies.google.com/privacy
SAPISID	Google	.google.com		Pubblicità su Google	1 anno	https://policies.google.com/privacy
APISID	Google	.google.com		Pubblicità su Google	1 anno	https://policies.google.com/privacy
__Secure-3P SID	Google	.google.com		Pubblicità su Google	1 anno	https://policies.google.com/privacy
__Secure-3P SID	Google	.google.com		Pubblicità su Google	1 anno	https://policies.google.com/privacy

Si segnala, infine, che i cosiddetti *social button* contenuti nella *home page* del Sito sono esclusivamente dei semplici link a pagine esterne dei relativi social, che non installano cookie.

(d) Natura del conferimento dei dati da parte degli utenti

L'Utente autorizza l'utilizzo dei cookie proseguendo nella navigazione, dopo aver letto il banner presente sulla *home-page*. Il conferimento dei dati è facoltativo.

È possibile modificare le preferenze relative ai cookie in qualsiasi momento mediante specifiche configurazioni del browser, secondo le specifiche procedure di seguito descritte. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i cookie installati in passato, incluso il cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione di cookie da parte di uno del Sito.

Nel caso in cui l'Utente decida di disattivare i cookie, non avrà accesso a molte caratteristiche che rendono il Sito più efficiente e alcuni dei servizi della Società accessibili tramite il Sito non funzioneranno in modo corretto.

Per quanto concerne i cookie di terze parti, l'Utente può inoltre esercitare il proprio diritto ad opporsi al trattamento informandosi tramite la privacy policy della terza parte, tramite il link di *opt out* se esplicitamente fornito nella suddetta privacy policy o nella cookie policy, o contattando direttamente la stessa terza parte.

(e) Opzioni in merito all'uso dei cookies

È possibile controllare i cookie attraverso le impostazioni del *browser* utilizzato. Poiché ciascun *browser* ha delle funzioni differenti, l'Utente dovrà controllare sul menu di "aiuto" del proprio *browser* per capire come modificare correttamente le impostazioni relative ai cookie.

L'Utente può quindi modificare le impostazioni del *browser* in modo che i cookie siano cancellati o non vengano salvati nel computer o dispositivo *mobile* senza il proprio consenso esplicito. Ai seguenti link l'utente può capire meglio come impostare il proprio *browser*:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: https://support.mozilla.com/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer#w_cookie-settings
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH504>

Per altre informazioni sul mondo dei *cookies*, l'Utente può sempre consultare il sito www.allaboutcookies.org

*** * ***

Il Titolare potrà modificare la presente informativa per adeguarla a futuri ampliamenti o future modifiche del Sito.